



Consejería de Educación y Juventud  
Dirección de Área Territorial Madrid-Norte

ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS  
Pasaje de la Viña, nº 3  
28701 San Sebastián de los Reyes

## MEDIACIÓN LINGÜÍSTICA ORAL

### CERTIFICADO DE NIVEL INTERMEDIO B2 - MODELO 1

Preparation Time: 4 min / Speaking Time: 2-3 min

**You work for an online mid-size company. Your boss has called a meeting for you and another colleague of yours to come up with ideas to modernize your business. You have found the information and the infographic below.**

**Before the meeting with your boss, talk to your colleague and explain the most relevant information and anything you think may be useful.**

#### TRES IDEAS PARA MODERNIZAR TU NEGOCIO

**Nuevas formas de ver el cambio:** Es bueno plantear el cambio de forma continua. La experiencia demuestra que el 75% de los grandes proyectos de cambio fracasan, por mucho esfuerzo y planificación que se realice, mientras que el cambio, como proceso continuado, funciona.

**Nuevas redes de contacto:** ¿Alguna vez se ha planteado usar Twitter como centro de soporte del negocio? Para ello, solo hay que abrir una cuenta específica. Los 140 caracteres que permite esta herramienta implican que tanto el cliente como la compañía han de ser específicos al exponer problemas y soluciones. Redunda en una mayor eficacia y agilidad.

**Nuevas opciones laborales:** como la flexibilidad horaria o el teletrabajo son muy valoradas por los empleados, hasta el punto de que muchos las incluirán entre los principales motivos para decantarse por uno u otro puesto de trabajo. Afortunadamente, la tecnología ofrece múltiples opciones para facilitar estas nuevas formas de trabajar.

(El documento continúa)

## PASADO



Jerarquía



Horario de trabajo fijo



Información confidencial



Comandar a los empleados



Tecnología fija



Email como 1ª fuente de comunicación



Escalera corporativa



Compañía fragmentada



Trabajo de oficina

## FUTURO

Estructura Plana



Horarios flexibles



Información compartida



Inspirar a las personas para liderar



Tecnología en la nube



Email como 2ª fuente de comunicación



Crear oportunidades para escalar



Compañía conectada e interactiva



Trabajo desde cualquier lugar

